

## بررسی عوامل تسهیل کننده رعایت اخلاق حرفه‌ای در عملکرد پرستاری علی دهقانی\*، رسول اسلامی اکبر، ابراهیم رحیمی، علی عباسی جهرمی، سوره خاکی

### چکیده:

زمینه و هدف: رعایت اخلاق حرفه‌ای جزء ماهیت ذاتی پرستاری است، به طوری که رعایت ضوابط اخلاقی منجر به بهبود خدمات پرستاری شده و تسهیل آن نیز رضایتمندی گیرندگان مراقبت را بهبود می‌بخشد. این مطالعه با هدف تعیین عوامل تسهیل‌کننده رعایت اخلاق حرفه‌ای از دیدگاه پرستاران انجام گردید.

روش بررسی: این مطالعه توصیفی-مقطعی با مشارکت ۱۲۰ پرستار شاغل در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی جهرم به صورت سرشماری انجام گردید. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته ۳۶ سوالی بود که عوامل تسهیل‌کننده اخلاق حرفه‌ای را در ۳ بعد مدیریتی، فردی و بیماران بررسی می‌نمود. جهت بررسی روایی پرسشنامه از روایی محتوی و پایایی پرسشنامه با آلفای ۰/۹۳ تأیید شد. آنالیز اطلاعات با استفاده از نرم‌افزار SPSS و آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی (کای-دو و ضریب همبستگی) انجام گردید.

یافته‌ها: از دیدگاه پرستاران مهم‌ترین عامل تسهیل‌کننده رعایت اخلاق در بعد مدیریتی مربوط به ارتباط بین فردی مناسب سرپرستاران با کارکنان پرستاری (۵۹/۲٪)، در بعد فردی مربوط به توانایی تفکر انتقادی و توان تصمیم‌گیری صحیح در موقعیت‌های چالش‌برانگیز اخلاقی (۶۴/۲٪) و در بعد بیماران نیز مربوط به رفتار مناسب بیماران با کارکنان پرستاری (۴۱/۷٪) می‌باشد. به طوری که مهم‌ترین عامل تسهیل‌کننده نیز توانایی تفکر انتقادی و یا توان تصمیم‌گیری و قضاوت صحیح در موقعیت‌های چالش‌برانگیز اخلاقی (۶۴/۲٪) عنوان گردید.

نتیجه‌گیری: براساس یافته‌های مطالعه، کمک و ارتقاء قدرت تفکر نقادانه و تصمیم‌گیری صحیح در موقعیت‌های مختلف چالش‌برانگیز اخلاقی به کارکنان پرستاری از طریق آموزش و ارائه کارگاه‌های متنوع با تأکید بر چالش‌های اخلاقی و تدریس مبتنی بر ارائه موقعیت و نمونه‌های شبیه‌سازی شده و ایفای نقش از طرف مدیران پرستاری ضروری به نظر می‌رسد.

واژه‌های کلیدی: اخلاق حرفه‌ای، عوامل تسهیل‌کننده، عملکرد پرستاری، پرستاران