

## رعایت معیارهای اخلاق حرفه ای از دیدگاه پرستاران و بیماران

علی دهقانی\*، فاطمه رادبه، علی محمد پروینیان نسب، سوره خاکی، مرتضی شمسی زاده، مهدی بیرامی جم

### چکیده

مقدمه: رعایت معیارهای اخلاق حرفه ای در عملکرد پرستاری منجر به بهبود خدمات پرستاری می گردد که لازم است در راستای بهبودی و آرامش بیماران بستری مورد توجه جدی قرار گیرد.

هدف: این مطالعه با هدف تعیین دیدگاه پرستاران و بیماران از رعایت معیارهای اخلاق حرفه ای در عملکرد پرستاری در سال ۱۳۹۱ می باشد.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه توصیفی مقایسه ای است که با مشارکت ۱۶۰ پرستار با استفاده از سرشماری و ۵۰۴ بیمار بستری با استفاده از نمونه گیری سهمیه ای در بخش های داخلی و جراحی بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی جهرم انجام گردید. ابزار پژوهش پرسشنامه ای مشتمل بر ۳۱ سوال برای جامعه پرستاران و ۲۲ سوال برای جامعه بیماران بود. تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از شاخص های امار توصیفی و آزمون کای دو، همبستگی و آزمون من ویننی انجام گردید.

نتایج: مطابق با دیدگاه پرستاران در ابعاد مسئولیت پذیری ۷۲ درصد و در ابعاد ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار و احترام به بیمار ۷۰ درصد معیارهای اخلاق حرفه ای رعایت شده است. در حالی که از دیدگاه بیماران در بعد مسئولیت پذیری ۴۰ درصد، در بعد ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار ۴۵ درصد و در بعد احترام به بیمار ۶۹ درصد معیارهای اخلاق حرفه ای رعایت شده است. همچنین بین دیدگاه پرستاران و بیماران در بعد مسئولیت پذیری و ارتقاء کیفیت مراقبت از بیمار اختلاف معنی داری مشاهده گردید ( $P < 0.05$ ).

نتیجه گیری: یافته های پژوهش حاضر نشان می دهد که بین دیدگاه پرستاران و بیماران از نظر میزان رعایت معیارهای اخلاق حرفه ای تفاوت وجود دارد. لذا پیشنهاد می شود با آموزش کادر درمانی و بالا بردن آگاهی آنها در زمینه اخلاق حرفه ای کارایی و کیفیت مراقبت بهداشتی را به حداکثر رساند.

واژه های کلیدی: اخلاق حرفه ای، کادر پرستاری، بیمارستان، بیماران بستری