

## تأثیر دوره آموزشی کامفورت (COMFORT) بر نگرش پرستاران به مهارت‌های ارتباطی

مهدی محمدی\*<sup>ID</sup>، رضا ناصری جهرمی<sup>ID</sup>، اطهر راسخ جهرمی، زینب مختاری، مرضیه علامه زاده، مینا تن

آسان، ناصری جهرمی

### چکیده:

**مقدمه:** پرستاری حرفه‌ای است که در متن محیط کار، ارتباطات گوناگونی را در طیف وسیعی از تفاوت‌های فرهنگی و اجتماعی برقرار می‌سازد. کامفورت از کنار هم قرارگرفتن ابتدای معادل لاتین هفت موضوع ارتباطات، جهت‌گیری و فرصت، ذهن‌آگاهی، خانواده، نظارت، پیام‌های تطبیقی اساسی و تکراری و تیم تشکیل شده است. این مطالعه با بررسی تأثیر دوره آموزشی کامفورت بر نگرش پرستاران به مهارت‌های ارتباطی انجام گرفت.

**روش‌ها:** این پژوهش از نوع شبه آزمایشی با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون بود. جامعه آماری شامل کلیه پرستاران شاغل دانشگاه علوم پزشکی جهرم در سال ۹۶ (۳۱۶ نفر) بود. تعداد ۶۰ نفر از پرستاران با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب و به دو گروه آزمون و کنترل (در هر گروه ۳۰ نفر) تقسیم شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، پرسشنامه سنجش نگرش مهارت‌های ارتباطی پرستاران بود که در پیش و پس‌آزمون مورد استفاده قرار گرفت. یک هفته پس از برگزاری پیش‌آزمون، دو جلسه آموزشی کامفورت که هر یک به مدت ۴ ساعت برای نفرات گروه آزمون تشکیل و سپس پس‌آزمون گرفته شد. داده‌ها با استفاده از آزمون کوواریانس با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS تجزیه و تحلیل شدند.

**یافته‌ها:** میانگین و انحراف معیار پیش‌آزمون در گروه آزمایش  $۳۴/۱ \pm ۶۹/۳$  و در گروه کنترل  $۷۸/۳ \pm ۰۹/۰$  و در پس‌آزمون در گروه آزمایش  $۴۴/۳ \pm ۰۴/۱$  و در گروه کنترل  $۷۷/۴ \pm ۲۷/۰$  بود. نتایج نشان داد که دوره آموزشی کامفورت بر تغییر نگرش پرستاران به مهارت‌های ارتباطی مؤثر بوده و ۲۷ درصد کل واریانس موجود در تغییر نگرش پرستاران به مهارت‌های ارتباطی مربوط به دوره آموزشی کامفورت بوده است.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به نقش مؤثر آموزش کامفورت در تغییر نگرش پرستاران به مهارت‌های ارتباطی، آموزش این دوره می‌تواند جزء برنامه‌های توسعه فردی و حرفه‌ای پرستاران قرار گیرد.

**واژه‌های کلیدی:** دوره آموزشی، کامفورت، مهارت ارتباطی