

# نقش هوش هیجانی بر کیفیت مراقبت پرستاری در پرستاران شاغل در بخشهای مراقبت از بیماران مبتلا به کووید ۱۹

رحمانیان افروز، مکارم نیا سمیه، عبدیان طاهره

## چکیده:

سابقه و هدف: پاندمی کووید ۱۹ تهدیدی جدی برای سلامت جسم و روان افراد به‌ویژه پرستاران است که مسئولیت مراقبت از بیماران مبتلا به کووید ۱۹ را بر عهده دارند. هوش هیجانی مهم‌ترین عامل برای عملکرد فرد است و اثرات منفی استرس را در میان پرستاران کاهش می‌دهد. این مطالعه با هدف تعیین نقش هوش هیجانی بر کیفیت مراقبت پرستاری در پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبتی از بیماران مبتلا به کووید ۱۹ انجام شد.

مواد و روش‌ها: در این پژوهش تحلیلی-مقطعی، ۱۲۰ نفر از کارکنان پرستاری بخش‌های مراقبت از بیماران مبتلا به کووید ۱۹ شاغل در بیمارستان جهرم در سال ۱۴۰۰ با استفاده از روش سرشماری به‌عنوان نمونه انتخاب و با استفاده از پرسش‌نامه‌های هوش هیجانی بار-ان، کیفیت مراقبت پرستاری کوالپک و فرم اطلاعات دموگرافیک ارزیابی شدند. داده‌های پژوهش با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۱ و آزمون‌های آماری توصیفی و آمار استنباطی تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: کیفیت مراقبت پرستاری ۵۰ درصد از پرستاران در سطح متوسط و تقریباً نیمی دیگر از آن‌ها در سطح خوب (۴۹,۲ درصد) بوده است. با توجه به نمره میانگین (۳۱۵,۳۷±۹۱,۰۹) هوش هیجانی در پرستاران بالا در نظر گرفته شد. همچنین نتایج این مطالعه نشان داد بین هوش هیجانی و کیفیت مراقبت پرستاری ارتباط مستقیم و معناداری وجود دارد (۲=۰,۵۲,  $P < 0.0001$ ).

نتیجه‌گیری: ارتقا و بهبود هوش هیجانی به حفظ سلامت روان کارکنان در کنترل این بیماری و بهبود کیفیت مراقبت پرستاری کمک می‌کند.

**واژه‌های کلیدی:** پرستاران، کووید ۱۹، کیفیت مراقبت پرستاری، هوش هیجانی